

Adatkezelési tájékoztató piaci szereplők véleményére vonatkozó közvélemény-kutatás, illetve az arra vonatkozó regisztráció kapcsán

1. Általános információk

A **MULTIHOME Ingatlanforgalmazó Nyilvánosan Működő Részvénytársaság** („Társaság”), mint adatkezelő folyamatosan biztosítja az Európai Unió piaci visszaélésekről szóló (596/2014/EU) rendeletében („MAR”) 11. cikke szerinti, a piaci szereplők véleményére vonatkozó közvélemény-kutatások és az arra vonatkozó regisztráció (továbbiakban együttesen: „Piaci Közvéleménykutatás”) és az azokhoz tartozó adatok nyilvántartásának vezetése kapcsán az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célszerűségét.

A Társaság adatkezelései megfelelnek a vonatkozó jogszabályoknak, különösen a következőknek:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „GDPR”)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

A Társaság, mint adatkezelő a fentiekkel kapcsolatosan a Piaci Közvéleménykutatáshoz, illetve a bennfentes információk megosztása esetén a felvett nyilvántartásokkal kapcsolatos adatkezeléshez szükséges adatkezelést folytat.

A Társaság egyik adatkezeléssel kapcsolatban sem vesz igénybe adatfeldolgozót, nem továbbít személyes adatot az Európai Unión kívülre, illetve az adatokra vonatkozóan automatikus döntéshozatalt magába foglaló adatkezelést (ideértve a profilalkotást) nem folytat.

2. Adatkezelések

2.1. A Piaci Közvéleménykutatás lefolytatásához szükséges adatkezelés

A Társaság megkeres piaci szereplőket és a piaci szereplők hozzájárulása alapján kezeli a személyes adataikat, valamint a közvéleménykutatás folyamán közölt adatokat. A Társaság és az érintett a megkeresésről jegyzőkönyv(ke)t vesz fel a 2016/960/EU rendelet 6. cikk (3) bekezdése szerint, továbbá a Társaság ezekről az adatokról a 2016/960/EU rendelet 4. cikke szerint közvélemény-kutatásonként listát készít.

Az adatkezelés célja: a Piaci Közvéleménykutatás lefolytatása.

Az adatkezelés jogalapja: a Piaci Közvéleménykutatás esetében az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint.

Az érintettek köre: a Piaci Közvéleménykutatásban önkéntesen résztvevők.

A kezelt személyes adatok köre: A Piaci Közvéleménykutatás résztvevő természetes személyek (érintettek) neve, illetve amennyiben szervezet képviselőjében járnak el a Piaci Közvéleménykutatás folyamán, úgy a képviselt szervezet neve, valamint a Piaci Közvéleménykutatás tárgya (piaci szereplők potenciális ügylettel kapcsolatos érdeklődése az ügylet árának, illetve méretének ismeretében, a vonatkozó levelezés vagy e-mail váltás tartalma, az egyeztetésekről felvett jegyzőkönyv(ek) tartalma), az információközlés időpontja, az érintett kapcsolattartási adatai (telefonszám, levelezési cím, illetve e-mail cím).

Az adatkezelés időtartama: a MAR 11. cikk (8) bekezdés szerinti ötéves megőrzési idő.

Az érintetteknek az adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- hozzáférési jog,
- helyesbítéshez való jog,
- a hozzájárulás visszavonásához való jog,
- törléshez való jog,
- az adatkezelés korlátozásához való jog,
- az adathordozhatósághoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog (a jövőbeli megkeresések kapcsán).

(Az érintetti jogok leírását a 3. pont tartalmazza.)

2.2.A 2.1. pont szerinti hozzájárulást megtagadó piaci szereplőkről felvett nyilvántartás vezetésére vonatkozó kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés

Amennyiben az érintett nem járul hozzá a 2.1. pont szerinti adatkezeléshez, továbbá ahhoz, hogy a Társaság potenciális ügylettel vagy ügylettípusokkal kapcsolatban megkeresse az érintettet, úgy a Társaság jogszabály alapján listára veszi az érintettet és tartózkodni fog attól, hogy a jövőben bármilyen potenciális ügylettel vagy az érintett által megjelölt ügylettípussal kapcsolatban megkeresse. Az érintett bármikor jogosult kérni, hogy a Társaság törölje a listáról vagy módosítsa a megkeresési korlátozás tartalmát.

Az adatkezelés célja: a 2016/960/EU rendelet 4. cikke szerinti lista vezetése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerint. A jogi kötelezettséget az 2016/960/EU rendelet 4. cikke írja elő.

Az érintettek köre: a közvélemény-kutatásban résztvevők közül azon személyek, akik nem adták meg a 2.1. pont szerinti hozzájárulásukat.

A kezelt személyes adatok köre: az érintett neve, valamint az, hogy az érintett bármely potenciális ügyletre vonatkozóan vagy valamely ügylettípusra vonatkozóan tiltja meg a Társaság részére a további megkereséseket.

Az adatkezelés időtartama: a MAR 11. cikk (8) bekezdés szerinti ötéves megőrzési idő.

Az érintetteknek az adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- hozzáférési jog,
- helyesbítéshez való jog,
- törléshez való jog,
- az adatkezelés korlátozásához való jog,
- az adathordozhatósághoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog (a jövőbeli megkeresések kapcsán).

(Az érintetti jogok leírását a 3. pont tartalmazza.)

3. Az érintettek jogai

Az érintett a Társaság e-mail címére vagy postai címére írásban jogosult benyújtani a jogai érvényesítésére vonatkozó igényét. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az érintettek jogait a GDPR 15-22. cikkei tartalmazzák részletesen. Az alábbiakban a fenti adatkezelések vonatkozásában releváns érintetti jogok kerülnek összefoglalásra:

3.1.A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és az adatkezelésről szóló információkhoz hozzáférést kapjon.

3.2.A helyesbítéshez való jog

Jogszabály értelmében bárki kérheti a Társaság által kezelt, rá vonatkozó, pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

3.3.A törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljék a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatok jogellenes kezelése állapítható meg;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés – többek között - szükséges a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

3.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére korlátozható az adatkezelés a GDPR 18. cikkében fennálló feltételek esetén:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatni kell.

3.5. Az adathordozáshoz való jog

Amennyiben a megkeresés és adatszolgáltatás elektronikus úton történik, az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

3.6.A tiltakozás joga

Amennyiben az érintett tiltakozik, úgy a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

3.7.A visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

4. Jogorvoslati lehetőségek

Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben úgy véli, hogy információs önrendelkezési jogait a Társaság megsértette úgy jogosult a Társasághoz fordulni, vagy panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, vagy az illetékes bíróságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://naih.hu>